

Qualitätsrichtlinie

Mit Hilfe dieser Qualitätsrichtlinie wollen wir unsere Vision wahr werden lassen, unsere Leitprinzipien befolgen und unsere Kultur des Market Based Management® in der Praxis anwenden. Wir verpflichten uns zur:

- Sicherer Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen (Anstreben von Null Fehlern) unter Einhaltung aller Vorgaben (in Bezug auf Kundenzufriedenheit sowie auf gesetzliche und regulatorische Anforderungen) mit dem höchsten benötigten Qualitätsniveau und bei geringerem Ressourcenverbrauch.
- Festlegung und Verfolgung von Qualitätszielen unter Berücksichtigung der Gegebenheiten jedes Werks, um eine kontinuierliche Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems zu erreichen.
- Verbesserung unserer Reaktionsfähigkeit auf die Kunden, Reduzierung von Mängeln, Beschwerden und Leistungsschwankungen.
- Anerkennung der Qualität als maßgebliche Managementverantwortung – Führungskräfte und Vorgesetzte sind direkt für die Qualität der ihnen unterstellten Aktivitäten verantwortlich.
- Gewährleistung, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für die Qualität der von ihnen ausgeführten Tätigkeiten verantwortlich und rechenschaftspflichtig sind.
- Diese Qualitätsrichtlinie muss innerhalb der Organisation kommuniziert, verstanden und angewendet werden.

Unterzeichnet – Wayne D Morse

Global Quality Director, Guardian Glass

Datum-06/21/22.....

